

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Общества с ограниченной
ответственностью «ИКомЧардж»
«24» марта 2025 года

Политика приватности сервиса Know your Client (KYC)

Компания ООО «ИКомЧардж» (Компания, Мы, Нас, Оператор, bePaid) уважает Ваше право на приватность и стремится дать Вам полный контроль над персональными данными, которые Мы собираем, используем и храним в рамках Нашей деятельности. В рамках данной Политики приватности Мы расскажем Вам, как и для чего обрабатываются Ваши данные в Сервисе Know your Client, какие права Вы имеете в связи с обработкой Ваших данных.

Что такое сервис Know your Client (далее - Сервис) и для чего он предназначен?

Наш Сервис создан для того, чтобы Вы могли легко и просто сформировать:

- Заявку для заключения договора с bePaid.
- Пакет документов для подключения к ЕРИП/Е-POS через Нас. Сервис представляет собой онлайн-анкету (далее - Анкета), при заполнении граф которой происходит формирование указанных выше документов. Таким образом, Вы не тратите время на заполнение вручную нескольких документов и консультации по требованиям к их заполнению.

Данные, введенные вами в Анкете, будут использоваться Нами для цели заключения договора с Вами (в этом случае, Мы будем являться Оператором), а также для формирования документов на подключение к ЕРИП/Е-POS (в этом случае Оператором будет выступать ОАО «НКФО «ЕРИП», а Мы будем являться его Уполномоченным лицом).

Мы подготовили для Вас краткое описание ключевых терминов, которые будут применяться в настоящей Политике приватности (далее - Политика), а также примеры их использования в Нашей деятельности для лучшего понимания Вами процессов, которые могут происходить при работе с вашими персональными данными. Вы можете ознакомиться со списком ключевых терминов в Приложении №1 к настоящей Политике.

Наши контактные данные:

Почтовый адрес: 220083, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Дзержинского, 104, офис 1403/1.

e-mail: help@bepaid.by

Как Мы обрабатываем Ваши персональные данные в качестве Оператора:

ЦЕЛЬ: Формирование заявки для заключения договора с bePaid	
Чьи данные Мы обрабатываем	Физических лиц, чьи персональные данные указаны в Анкете
Какие персональные данные обрабатываются Нами	<ol style="list-style-type: none">1. Для физических лиц, осуществляющие самостоятельную профессиональную деятельность (самозанятые) – ФИО, адрес регистрации, почтовый адрес, УНП, дополнительно могут собираться: адрес электронной почты, контактный номер телефона, – иные данные в соответствии с утвержденной Оператором формой.2. Для Индивидуальных предпринимателей - ФИО, адрес регистрации, УНП, дополнительно могут собираться: адрес электронной почты, контактный номер телефона, – иные данные в соответствии с утвержденной Оператором формой.3. Для юридических лиц – ФИО или инициалы представителя, его должность, дополнительно могут собираться: адрес электронной почты, контактный номер телефона, – иные данные в соответствии с утвержденной Оператором формой.
Правовое основание	1. В случае заключения договора с физическим лицом (в том

	<p>числе ИП, самозанятым) – Договор (абз. 15 ст. 6 Закона) 2. В случае заключения договора с юридическим лицом – абз. 20 статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь</p>
Срок хранения персональных данных	<p>В случае заключения договора: 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п.70 Перечня)</p> <p>В случае, если договор не был заключен: 1 год с момента заполнения анкеты</p>

Как Мы обрабатываем Ваши персональные данные в качестве Уполномоченного лица:

ЦЕЛЬ: Формирование пакета документов для подключения к ЕРИП/Е-POS	
Чьи данные мы обрабатываем	Физических лиц, чьи персональные данные указаны в Анкете
Какие персональные данные обрабатываются Нами	1. Для физических лиц, осуществляющие самостоятельную профессиональную деятельность (самозанятые), индивидуальных предпринимателей – ФИО, УНП, номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор плательщика, адрес регистрации, почтовый адрес, поименованный сайт (при наличии), банковские данные.

	2. Для юридических лиц – ФИО или инициалы представителя, его должность;
Правовое основание	Договор с ЕРИП (пункт 1.5. Приложения 2 к Правилам платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве; Ссылка на документ: pravila-platezhnoy-sistemy-v-erip-
Срок хранения персональных данных	1 год с момента заполнения анкеты

Какими способами Мы обрабатываем Ваши персональные данные:

Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, хранение, изменение (*если Вам потребуется уточнить Вашу информацию в Анкете*) использование, удаление, предоставление (*в рамках передачи Ваших данных ОАО «НКФО «ЕРИП», Нашим Уполномоченным лицам*), удаление. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

Откуда мы получаем Ваши персональные данные:

Для целей настоящей Политики мы получаем персональные данные непосредственно от Вас, или Ваших представителей.

Доступ третьих лиц к Вашим персональным данным

Кому мы можем передавать Ваши персональные данные:

1) ООО «Бамбу Групп Бай» - сервис SMS рассылок. Политика приватности: [Политика конфиденциальности | Агентство мобильного маркетинга/](#). Адрес: 220076, Беларусь, г. Минск, ул. Ф.Скорины, 15Б-2, №12. Основание обработки персональных данных: Договор с ООО «Бамбу Групп Бай». Перечень передаваемых персональных данных: **номер телефона**. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых ООО «Бамбу Групп Бай»: хранение, систематизация, использование, удаление. Срок хранения данных ООО «Бамбу Групп Бай» - **6 месяцев с даты рассылки**. Для чего Мы передаем данные: для двухфакторной аутентификации лица, которое

перешло на Анкету по предоставленной ссылке. Двухфакторная аутентификация является одним из механизмов обеспечения безопасности Ваших персональных данных.

2) ГК «Универсальные Технологии» - сервис технической поддержки Битрикс24. Адрес: 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 65Б, офис 604А. Основание обработки персональных данных: Договор с ООО ГК Универсальные технологии. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых ГК «Универсальные Технологии»: предоставление доступа *(в рамках осуществления технической поддержки Битрикс24, куда передаются данные из Анкеты)*.

Какие меры Мы предпринимаем для того, чтобы защитить Ваши персональные данные?

- 1) Персональные данные хранятся в специализированных системах Компании, которые своевременно обновляются и поддерживаются в технически исправном состоянии.
- 2) Мы используем современные технологии защиты и шифрования данных, защищенные каналы связи.
- 3) Мы используем двухфакторную аутентификацию при заполнении Анкеты *(применяется в отношении лиц, перешедших на Анкету по предоставленной ссылке)*.
- 4) Компанией ограничивается право доступа к персональным данным своих сотрудников, привлекаемых третьих лиц, исходя из принципа достаточности, а также обеспечивается в случае необходимости заключение соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

Какие у Вас есть права в отношении Ваших персональных данных?

1) Потребовать от нас внести изменения, если персональные данные устарели, неполные или неточные: Вы можете связаться с Нами по электронной почте help@beraid.by, указанной в настоящей Политике, или через менеджера, который связывался с Вами по результатам заполнения Анкеты. В срок до 15 календарных дней с момента получения заявки Мы внесем изменения в Ваши персональные данные.

2) Получить информацию, касающуюся обработки персональных данных:

Данная информация может включать следующие сведения:

- место нахождения Компании;

- подтверждение или опровержение факта обработки Ваших персональных данных Компанией;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

Мы, в течение 5 рабочих дней после получения Вашего заявления, предоставим запрашиваемую Вами информацию либо уведомим Вас о причинах отказа в ее предоставлении

3) Один раз в календарный год бесплатно получать информацию о предоставлении своих данных третьим лицам:

Мы, в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса, предоставим информацию о том, какие Ваши персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомим Вас о причинах отказа в ее предоставлении

4) Потребовать прекратить обработку своих данных, их удаление:

Мы, в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса, прекратим обработку Ваших персональных данных за исключением случаев, когда Мы вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь

5) Отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных:

Мы, в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса, прекратим обработку Ваших персональных данных, осуществим их удаление, а при отсутствии технической возможности удаления Ваших персональных данных, примем меры по недопущению их дальнейшей обработки, включая блокирование, и уведомим Вас об этом.

6) Обжаловать действия/бездействия и решения Оператора, относящегося к обработке своих персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством.

Для реализации Ваших прав, связанных пунктами **2-5** Вы подаете в Компанию заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) по почтовому адресу Компании (220083, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Дзержинского, 104, офис 1403/1) или адресу в сети Интернет: help@beraid.by. Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания);
- дату рождения;
- изложение сути требований;
- идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась при даче Вами согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа).

Обновление настоящей Политики и информирования об изменениях:

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику, чтобы отразить изменения в нашей практике обработки персональных данных, или в случае изменения законодательства.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К Политике приватности сервиса

Know your Client (KYC) от 24 марта 2025 года

Анкета – это онлайн-анкета, заполнив которую, Вы сможете автоматически сформировать пакет документов для подключения к ЕРИП/Е-POS и заключения договора с bePaid.

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу.

Например, это Ваше имя, электронная почта, номер телефона, место работы, должность, или любая другая информация, которая может идентифицировать Вас;

Обработка – это любое действие или набор действий, выполняемых с Вашими персональными данными.

Например, Ваши персональные данные, введенные на Сайте, *хранятся* в наших информационных системах, могут быть *использованы* для реализации договорных отношений, либо могут быть *изменены*, например, при уточнении ваших контактных данных и т.д.;

Оператор – это тот, кто решает, с какой целью (зачем?) и в каком объеме обрабатываются Ваши персональные данные.

Например, собирая Ваши персональные данные для заключения договора с Вами, Мы будем выступать в качестве Оператора;

Уполномоченное лицо – это тот, кто обрабатывает персональные данные в интересах и по поручению другого лица (Оператора). Уполномоченное лицо не решает, с какой целью использовать данные, но выполняет указания Оператора, например, *хранит, передает или анализирует данные* для него,

Например, обрабатывая Вашу заявку для заключения договора с bePaid, Мы будем выступать в качестве Оператора, а ООО «Бамбу Групп Бай», которое будет направлять Вам проверочный SMS-код для входа в Анкету, будет выступать в качестве Уполномоченного лица.

Правовое основание – это законная причина, по которой Мы имеем право обрабатывать Ваши персональные данные.

Например, Ваше согласие, исполнение договора, требование законодательства, и т.д.;

Закон – Закон от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»;

Перечень – Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. №140 «О перечне типовых документов»

ЕРИП/Е-POS – это сервис ОАО «НКФО «ЕРИП», с помощью которого можно осуществлять платежи через Интернет в пользу третьих лиц.