

УТВЕРЖДЕН  
Приказом Директора ООО «ИКомЧардж»  
№ 1-08 от 15.08.2024  
Вступает в силу с 19.08.2024

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА ПЛАТЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий договор об оказании услуг эквайринга платежных операций (далее - Договор) является согласно статье 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь Договором присоединения и определяет условия и порядок оказания Обществом с ограниченной ответственностью «ИКомЧардж», зарегистрированным в Реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг за № 112.191670289.0-0-3-4-0-0-8-9 от 27.11.2022, (далее – **Исполнитель**) услуг эквайринга платежных операций юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской, именуемому далее – «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны». Настоящий Договор размещается в сети Интернет по адресу: <https://beraid.by/dogovor> и определяет положения и условия оказания услуг, являющиеся обязательными для Сторон.

1.2. Условия настоящего Договора могут быть приняты другой стороной – **Заказчиком** – исключительно путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо условий, оговорок и изъятий (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.3. Индивидуальная детализация условий Договора определяется Сторонами в Заявке на заключение Договора (далее – Заявка) по форме, прилагаемой к настоящему Договору и являющейся его неотъемлемой частью (Приложение № 1 «Заявка на заключение договора об оказании услуг эквайринга платежных операций с ООО «ИКомЧардж»). Заявка должна быть подписана обеими Сторонами.

1.4. Настоящий Договор является договором присоединения, но не является публичной офертой Исполнителя. Исполнитель не обязан заключать Договор с любым обратившимся лицом.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Используемые в настоящем Договоре термины, имеют следующее значение:

2.1. **АИС «Расчет»** - совокупность программно-технических комплексов и программно-технических средств, баз данных и средств телекоммуникации, обеспечивающих электронное взаимодействие участников и субъектов платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве.

2.2. **АПК «БиПейд»** – специализированный аппаратно-программный комплекс, принадлежащий ООО «ИКомЧардж», представляющий собой совокупность вычислительной техники, программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования, осуществляющий маршрутизацию запросов по защищенным каналам, а также обеспечивающий сбор и обработку платежной информации. АПК «БиПейд» сертифицирован по стандарту PCI DSS.

2.3. **БПК** - банковская платежная карточка, выпущенная банком, входящим в платежную систему Visa International, Mastercard Worldwide, UnionPay International, БЕЛКАРТ, Мир в соответствии с Правилами Ассоциации Visa International, Правилами Ассоциации Mastercard Worldwide, Правилами платежной системы UnionPay, Правилами проведения операций с использованием банковских платежных карточек БЕЛКАРТ, Правилами платежной системы «Мир» и законодательством Республики Беларусь.

2.4. **Интернет-ресурс** – веб-сайт и (или) мобильное приложение, которые содержат информацию о товарах (работах, услугах), предлагаемых Заказчиком, и о Заказчике, а также позволяет осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара (работ, услуг).

2.5. **Платежная система** – международная платежная система Mastercard Worldwide, международная платежная система Visa International Service Association, международная платежная система UnionPay, национальная внутренняя платежная система БЕЛКАРТ, платежная система «Мир».

2.6. **Специальный счет** - текущий расчетный (банковский) счет Исполнителя со специальным режимом функционирования, открытый для целей размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Исполнителем по договорам об оказании услуг эквайринга платежных операций.

2.7. **Товар** – товар, работа, услуга, а также результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Заказчиком посредством Интернет-ресурса.

2.8. **«Черный список»** – список платежных и иных реквизитов физического лица, осуществляющего оплату в интернет-ресурсе Заказчика, при использовании которых платеж автоматически отклоняется с целью предотвращения мошенничества и (или) предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

3.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платежные услуги эквайринга платежных операций (далее -Услуги), а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется осуществлять прием безналичных платежей за Товары, оплата которых осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь одним из следующих способов:

- посредством реквизитов БПК,
- посредством АИС «Расчет», включая сервис E-POS;
- посредством электронных денег,
- посредством иных платежных инструментов, способов и методов, предусмотренных законодательством.

3.3. В соответствии с настоящим Договором в рамках оказания Услуги Исполнитель обязуется обеспечивать прием платежей в безналичном порядке в пользу Заказчика от физических лиц – клиентов Заказчика:

3.3.1. Только в отношении интернет-ресурсов Заказчика, указанных в Заявке на заключение Договора, или дополнительно письменно согласованных с Исполнителем (далее – интернет-ресурсы Заказчика);

3.3.2. Только способами, согласованными Сторонами в Заявке на заключение Договора, или дополнительно письменно согласованными с Исполнителем.

3.4. Интернет-ресурсы Заказчика должны соответствовать требованиям, предъявляемым к интернет-ресурсам, прилагаемым к настоящему Договору и являющимся его неотъемлемой частью (Приложение № 2 «Требования, предъявляемые к интернет-ресурсам Заказчика»).

3.5. В случае, если Заказчик осуществляет реализацию Товаров за пределами Республики Беларусь, последний обязуется соблюдать законодательство страны, на территории которой осуществляет реализацию Товаров (далее – Иностранное государство), в том числе (но не исключительно) не осуществлять реализацию Товаров, запрещенных к реализации через интернет-ресурсы в соответствии с применимым законодательством Иностранного государства.

3.6. В рамках оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору Заказчик поручает Исполнителю обрабатывать персональные данные физических лиц, осуществляющих онлайн-оплату Товаров (далее – Клиенты Заказчика), в объеме, установленном Заказчиком и необходимым для оказания Исполнителем услуг.

3.7. При оказании Услуги:

- Окончателность платежа наступает в момент получения Исполнителем информации о зачислении денежных средств на специальный счет.

- Безотзывность платежа наступает в момент, когда Клиент Заказчика получил Товар от Заказчика.

- Максимальный срок осуществления транзакции определяется банком и (или) Правилами Платежных систем.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

##### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Обеспечить возможность совершения операций оплаты Клиентами Заказчика Товаров на специальный счет.

4.1.2. Вести отдельный учет операций по приему платежей, поступающих в пользу Заказчика, и платежей, поступающих в пользу Исполнителя.

4.1.3. Осуществлять в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, перечисление на расчетный счет Заказчика, сумм платежей, по успешно проведенным операциям оплаты в белорусских рублях, полученным Исполнителем от Клиентов Заказчика в пользу Заказчика, за вычетом вознаграждения Исполнителя за услуги, оказанные по настоящему Договору и сумм, указанных в пункте 4.2.3. настоящего Договора.

4.1.4. Предоставить Заказчику доступ в личный кабинет в АПК «БиПейд» для реализации Заказчиком своих прав и обязанностей в соответствии с настоящим Договором.

4.1.5. Предоставлять Заказчику доступ к информации о платежах, принятых Исполнителем в пользу Заказчика от Клиентов Заказчика, а также о платежах, перечисленных на расчетный счет Заказчика, посредством предоставления Заказчику возможности выгружать соответствующую информацию или реестры с данными о платежах из личного кабинета в АПК «БиПейд».

4.1.6. Направлять Заказчику в сроки, указанные в пункте 5.7 настоящего Договора, Акт об оказанных услугах.

##### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Требовать от Заказчика указать в Заявке на заключение Договора полную и достоверную информацию по установленной Исполнителем форме.

4.2.2. Производить проверку деятельности Заказчика с целью выполнения требований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также проверку интернет-ресурса Заказчика, для принятия решения о заключении договора с ним, а также информации, предоставленной Заказчиком в Заявке на заключение Договора.

В рамках проведения проверки деятельности Заказчика Исполнитель имеет право запрашивать документы, подтверждающие предоставленную Заказчиком информацию, а также иные документы, которые относятся к деятельности Заказчика, в т.ч. лицензии на право оказания лицензируемого вида услуг, продажу определенных категорий товаров и др.

4.2.3. Самостоятельно удерживать (вычитать) из суммы денежных средств, подлежащих перечислению Заказчику:

###### 4.2.3.1. суммы:

- операций возврата оплаты Товаров в интернет-ресурсе (refund);
- операций возврата оплаты по оспоренным операциям (chargeback/dispute);
- платежей ошибочно и (или) излишне перечисленных Исполнителем Заказчику;

#### 4.2.3.2. суммы<sup>1</sup>:

- вознаграждения Исполнителя за оказанные в соответствии с настоящим Договором Услуги;
- штрафов и иных убытков, возникших у Исполнителя в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, а также в результате привлечения Исполнителя к ответственности вследствие неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

4.2.4. Осуществлять мониторинг деятельности Заказчика и/или интернет-ресурса Заказчика с целью проверки выполнения Заказчиком требований, предъявляемых к интернет-ресурсам Заказчика и требовать устранения Заказчиком выявленных несоответствий.

4.2.5. Отказать Клиенту Заказчика в приеме платежа с использованием БПК в случае, если какие-либо платежные и (или) иные реквизиты Клиента Заказчика находятся в «черном» списке Исполнителя.

4.2.6. Устанавливать (изменять) лимиты по приему платежей в пользу Заказчика с использованием БПК:

- самостоятельно – в зависимости от уровня риска и видов деятельности, осуществляемых Заказчиком;
- на основании соответствующего ходатайства Заказчика.

4.2.7. Самостоятельно принимать решение о настройке систем по выявлению и предотвращению мошенничества при приеме платежей с использованием БПК за Товары в интернет-ресурсах Заказчика.

4.2.8. Реализовать необходимые меры информационной безопасности, требуемые стандартом PCI DSS и законодательством Республики Беларусь.

4.2.9. Вносить в одностороннем порядке изменения и размещать положения настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу: <https://bepaid.by/dogovor>. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вступают в силу через 30 календарных дней после их опубликования на указанном сайте. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о внесении изменений в настоящий Договор по согласованным Сторонами каналам связи.

В случае, если Заказчик в течение пяти рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в настоящий Договор не уведомил Исполнителя о непринятии изменений и дополнений Договора, Заказчик считается принявшим изменения и (или) дополнения в Договор.

4.2.10. Передавать информацию о платежах в пользу Заказчика государственным органам и организациям в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

4.2.11. Обрабатывать предоставленные персональные данные и иную личную информацию Заказчика и (или) его представителей, а также Клиентов Заказчика, в том числе путем использования средств автоматизации, для целей исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору. Обработка персональных данных и иной личной информации осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором, законодательством Республики Беларусь в порядке, установленной в Политике конфиденциальности Исполнителя (<https://bepaid.by/privacy-policy>).

4.2.12. Запрашивать у Заказчика информацию о наличии правового основания физического лица на обработку его персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) страны регистрации Заказчика (в том числе, получения Заказчиком согласия в случаях, предусмотренных законодательством), которые должны быть обеспечены Заказчиком в соответствии с п.4.3.15 настоящего Договора.

#### 4.2.13. Приостанавливать оказание услуг:

- при выявлении неработоспособности интернет-ресурса Заказчика;

---

<sup>1</sup> В случае, если у Заказчика отсутствуют неисполненные денежные обязательства в Автоматизированной информационной системе исполнения денежных обязательств (АИС ИДО). Ответственность за неинформирование Исполнителя о том, что у Заказчика имеются неисполненные денежные обязательства в АИС ИДО, лежит на Заказчике.

- при выявлении нарушений Требований, предъявляемых к интернет-ресурсам Заказчика;
- при осуществлении Заказчиком запрещенных видов деятельности в соответствии с законодательством Иностранного государства (в случае, если Заказчик осуществляет реализацию Товаров на территории Иностранного государства);
- при выявлении иных нарушений, установленных настоящим Договором.

4.2.14. В случае возникновения у Заказчика задолженности перед Исполнителем - приостановить оказание услуг до момента полного погашения имеющейся задолженности.

4.2.15. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае превышения расходов Исполнителя на обеспечение услуг по настоящему Договору над доходами Исполнителя, полученными от оказания услуг по настоящему Договору, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, обеспечив завершение расчетов по принятым платежам.

### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Исполнять условия настоящего Договора надлежащим образом и в срок.

4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору, путем подписания Заявки на заключение договора по форме, изложенной в Приложении 1 к настоящему Договору.

4.3.3. По запросу Исполнителя предоставить документы, подтверждающие достоверность указанной при заключении Договора информации, а также лицензии (разрешения) на право занятия лицензионными видами деятельности (торговле отдельными категориями товаров).

4.3.4. Обеспечивать соответствие интернет-ресурса Заказчика требованиям, предъявляемым настоящим Договором (Приложение №2).

4.3.5. Использовать услуги Исполнителя по приему платежей в пользу Заказчика исключительно в интернет-ресурсах Заказчика, указанных в Заявке на заключение Договора или дополнительно письменно согласованных с Исполнителем.

4.3.6. Использовать услуги Исполнителя по приему платежей в пользу Заказчика исключительно для осуществления деятельности, не нарушающей законодательство Республики Беларусь и (или) законодательство Иностранного государства (в случае, если Заказчик осуществляет реализацию Товаров на территории Иностранного государства).

4.3.7. Своевременно и в полном размере оплачивать услуги, оказанные Исполнителем в рамках настоящего Договора.

4.3.8. Возмещать Исполнителю все суммы, указанные в пункте 4.2.3 настоящего Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.3.9. Принимать участие в рассмотрении конфликтных и иных спорных ситуаций, связанным с операциями оплаты, возвратов, chargeback и иных спорных операций в рамках оказания услуг по настоящему Договору, в том числе предоставлять Исполнителю, по его запросу, документы и информацию, связанную с такими операциями.

4.3.10. Незамедлительно в письменном виде информировать Исполнителя обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами и другой ранее предоставленной информации о своей деятельности на электронный адрес Исполнителя: [info@bepaid.by](mailto:info@bepaid.by).

4.3.11. Возмещать Исполнителю ущерб, причиненный последнему в результате неисполнения Заказчиком обязательств по Договору или виновных действий Заказчика, а также ущерб, причиненный Исполнителю в результате возложения на последнего штрафов и платежных обязательств Заказчика.

4.3.12. Самостоятельно отслеживать и ознакамливаться с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор присоединения, который размещен на сайте Исполнителя (<https://bepaid.by/dogovor>).

4.3.13. В период пользования услугами Исполнителя обеспечивать работоспособность и доступность интернет-ресурсов Клиентам Заказчика в течение всего срока действия Договора, в том числе путем своевременной оплаты услуг хостинговых организаций.

4.3.14. Обеспечить информирование Клиентов Заказчика, о том, что при осуществлении оплаты Исполнитель по поручению Заказчика обрабатывает персональные данные физического лица, осуществляющего оплату Товаров Заказчика, с указанием объема обрабатываемых данных, в том числе (но не исключительно):

- при осуществлении Клиентом Заказчика оплаты через АИС «Расчет» - Заказчик передает Исполнителю номер телефон физического лица для того, чтобы Исполнитель имел возможность направить ему регистрационное SMS-сообщение (Viber-сообщение) о том, что в АИС «Расчет» сформировано требование на оплату Клиентом Заказчика Товаров Заказчика,

- при осуществлении оплаты с использованием иных платежных методов – Заказчик передает Исполнителю номер телефона и (или) e-mail физического лица для того, чтобы Исполнитель имел возможность направить ему карт-чек, подтверждающий оплату Товаров Заказчика.

4.3.15. Обеспечить наличие правового основания для обработки персональных данных Клиентов Заказчика, в том числе для трансграничной передачи данных в случаях, когда сервера Заказчика располагаются за пределами территории иностранного государства. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса Исполнителя в соответствии с п.4.2.12 настоящего Договора, предоставить запрашиваемую информацию о наличии согласия физического лица или иного правового основания обработки персональных данных.

4.3.16. Контролировать суммы денежных средств, поступающих на текущий (расчетный) банковский счет Заказчика в рамках настоящего Договора. При наличии расхождений, в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты неправильного (ошибочного) зачисления сумм письменно сообщить об этом Исполнителю на адрес электронной почты: [buh@bepaid.by](mailto:buh@bepaid.by).

4.3.17. Осуществлять контроль получения Клиентами Заказчика Товаров, оформленных посредством интернет-ресурса Заказчика и оплаченных на специальный счет Исполнителя, а также обеспечивать сохранность информации о предоставлении Товаров Клиентам Заказчика.

4.3.18. Назначить ответственного работника для взаимодействия в рамках Договора с Исполнителем. Контакты ответственного работника (рабочий номер телефона и рабочий адрес электронной почты) указываются в Заявке на заключение Договора. В случае изменения контактных реквизитов ответственного работника (рабочего номера телефона и рабочего адреса электронной почты), назначения нового ответственного работника Заказчик в письменном виде извещает Исполнителя об этом с указанием новых контактных реквизитов (рабочего номера телефона и рабочего адреса электронной почты). Заказчик несет полную ответственность за предоставленные корректных контактных данных ответственного работника Заказчика и последствия их непредоставления, в том числе за законность их предоставления в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь.

4.3.19. Не позднее следующего рабочего дня уведомить Исполнителя о факте появления неисполненных денежных обязательств Заказчика в АИС ИДО.

4.3.20. По письменному запросу Исполнителя (в том числе по электронной почте) и в сроки, указанные Исполнителем в таком запросе, предоставлять всю имеющуюся информацию и (или) документы о реализации Товара, оплата за которые была принята Исполнителем в пользу Заказчика. В случае непредоставления Заказчиком запрашиваемой информации в установленные сроки, Заказчик обязуется возместить Исполнителю суммы списанных с Исполнителя в бесспорном порядке сумм, включая суммы оспоренных Держателями БПК операций и штрафов, уплаченные Исполнителем Банку-эквайеру и (или) Платежной системе в связи с несвоевременным предоставлением информации.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Получать от Исполнителя денежные средства, принятые Исполнителем в пользу Заказчика за вычетом сумм, указанных в пункте 4.2.3 настоящего Договора.

4.4.2. Останавливать работу интернет-ресурса Заказчика с уведомлением об этом Исполнителя по почте/электронной почте не позднее 2 (двух) банковских дней со дня остановки работы интернет-ресурса Заказчика.

4.4.3. Возобновлять работу интернет-ресурса Заказчика с уведомлением Исполнителя по почте/электронной почте не позднее 2 (двух) банковских дней со дня возобновления работы интернет-ресурса Заказчика, если интернет-ресурс был остановлен по инициативе Заказчика и их остановка не связана с выполнением требований к интернет-ресурсам, изложенным в Приложении 2 к настоящему Договору.

4.4.4. Ходатайствовать об изменении лимитов для интернет-ресурса Заказчика.

4.4.5. Консультироваться у представителей Исполнителя по вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора в части оказываемых Исполнителем услуг, в том числе, у специалистов технической поддержки Исполнителя по вопросам прохождения платежей Клиентов Заказчика.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

5.1. Отчетным периодом оказания услуг по настоящему Договору является календарный месяц.

5.2. Стоимость услуг Исполнителя за отчетный месяц рассчитывается от суммы каждой успешно обработанной операции оплаты (платежа, принятого Исполнителем от Клиентов Заказчика в пользу Заказчика на специальный счет Исполнителя), умноженной на ставку вознаграждения Исполнителя.

Ставка вознаграждения Исполнителя за оказанные услуги устанавливается в процентах и указывается в Заявке на заключение договора, подписанной Сторонами.

При расчете сумм вознаграждения округление производится до двух знаков после запятой методом математического округления в следующем порядке: в дробной части вознаграждения четвертый знак после запятой отбрасывается; если дробная часть третьего знака составляет менее 0,5 целого, то сумма второго знака уменьшается до целого значения; если дробная часть третьего знака составляет 0,5 целого значения и более, то сумма второго знака увеличивается до целого значения.

5.4. Вознаграждение Исполнителя взимается в момент зачисления суммы платежа, полученной от Клиента Заказчика в пользу Заказчика, на специальный счет Исполнителя.

5.3. Общая стоимость услуг Исполнителя в Отчетном периоде складывается из сумм вознаграждения Исполнителя, рассчитанных в соответствии с абз.1 п.5.2. настоящего Договора.

Стоимость услуг Исполнителя не включает НДС. Основание для освобождения от НДС: пункт 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12.

При этом размер вознаграждения Исполнителя не может быть менее, чем 0,5 базовой величины Республики Беларусь, установленной на дату составления Исполнителем акта об оказанных услугах (далее – базовая величина).

В случае отсутствия платежей от Клиентов Заказчика в отчетном месяце или в случае, если размер вознаграждения за услуги, оказанные Исполнителем в отчетном месяце, менее, чем 0,5 базовой величины, вознаграждение Исполнителя за отчетный месяц составляет 0,5 базовой величины (минимальное вознаграждение Исполнителя).

5.4. Вознаграждение Исполнителя за оказанные по настоящему Договору услуги удерживается Исполнителем из сумм платежей, принятых Исполнителем на специальный счет от Клиентов Заказчика в пользу Заказчика.

В случае отсутствия платежей от Клиентов Заказчика в отчетном месяце Заказчик не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, самостоятельно перечисляет на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, вознаграждение Исполнителя в размере 0,5 базовой величины.

5.5. Исполнитель перечисляет на текущий (расчетный) счет Заказчика, указанный им в Заявке на заключение договора, сумму платежей в белорусских рублях, полученных Исполнителем на специальный счет Исполнителя от Клиентов Заказчика в пользу Заказчика, не позднее 5 (пяти) банковских дней, с момента зачисления указанных сумм на специальный счет Исполнителя, если иной срок не установлен Сторонами в Заявке на заключение Договора. *Денежные средства перечисляются Заказчику за вычетом сумм, указанных в подпункте 4.2.3. настоящего Договора.*

5.6. По операциям отмены и возврата платежа плата (вознаграждение) Исполнителя не взимается, ранее удержанная при обработке первоначальной операции плата (вознаграждение) Исполнителя Заказчику не возвращается.

5.7. Факт оказания услуг по настоящему Договору в течение всего срока его действия подтверждается актами об оказанных услугах (далее – Акт) за соответствующий отчетный период, которые составляются и подписываются Исполнителем единолично в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель формирует и направляет Заказчику по электронной почте Акт за услуги, оказанные в отчетном месяце, по форме согласно Приложению №3 к настоящему Договору. Датой получения Акта Заказчиком является дата отправки акта Исполнителем.

5.8. В Акте Исполнителем указываются:

- данные об общей сумме платежей, принятых Исполнителем от Клиентов Заказчика в адрес Заказчика на специальный счет Исполнителя,
- стоимость услуг, оказанных Исполнителем (вознаграждение Исполнителя).

В случае наличия у Исполнителя ущерба (включая, штрафы, иные платежи, уплаченные Исполнителем и (или) удержанные с Исполнителя в бесспорном порядке из-за нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, требований законодательства Республики Беларусь, правил, установленных платежными системами, а Акте указывается также и сумма ущерба, подлежащего возмещению Заказчиком.

5.9. При неполучении Заказчиком Акта в течение срока, указанного в пункте 5.7. настоящего Договора, Заказчик обязан самостоятельно обратиться к Исполнителю и уточнить сумму, подлежащую оплате за оказанные Исполнителем услуги по телефону: +375296640024 или +375172770118 или по электронной почте: [buh@bepaid.by](mailto:buh@bepaid.by).

5.10. При наличии у Заказчика мотивированных возражений, они должны быть направлены Исполнителю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта одним из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением на почтовый адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре;

- на адрес электронной почты Исполнителя: [buh@bepaid.by](mailto:buh@bepaid.by). При этом мотивированные возражения, направленные Заказчиком по электронной почте, считаются отправленными надлежащим образом только при условии, что Исполнитель подтвердил их получение ответом на электронную почту Заказчика.

5.11. Если в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель не получил от Заказчика сообщение о неполучении Акта, а также при отсутствии мотивированных возражений Заказчика по Акту, представленных Заказчиком на электронную почту Исполнителя: [buh@bepaid.by](mailto:buh@bepaid.by), оказанные Исполнителем услуги считаются полученными Заказчиком в полном объеме, качественно и в срок, и подлежат оплате Заказчиком.

5. 12. В случае, если вознаграждение Исполнителя за оказанные услуги не было удержано Исполнителем в соответствии с п. 5.4. Договора, оплата оказанных Исполнителем услуг осуществляется Заказчиком в срок не позднее 10 (десятого) числа, месяца, следующего за отчетным. Услуги Исполнителя считаются оплаченными с момента зачисления вознаграждения Исполнителя на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

## **6. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН**

6.1. Стороны соглашаются об использовании в отношениях по Договору переписки посредством электронной почты.

6.2. Электронными адресами Исполнителя для официальной переписки, отправления и получения документов, в том числе Актов, являются электронные адреса сотрудников Исполнителя с доменным именем @beraid.by.

Электронные адреса Заказчика для официальной переписки, отправления и получения документов, в том числе актов: электронные адреса, указанные в Заявке на заключение договора.

6.3. При этом Стороны признают, что получение и/или отправка электронной почты с указанных в пункте 6.2 настоящего Договора адресов, является официальной перепиской Сторон. Стороны согласились считать, что факт отправки документов с указанных в настоящем Договоре и Заявке на заключение договора адресов электронной почты позволяет достоверно установить, что документы исходят от соответствующей Стороны.

6.4. Стороны обязуются обеспечить доступ к адресам электронной почты, указанным в пункте 6.2 настоящего Договора, только лицам, уполномоченным подписывать исходящие от Стороны документы. Стороны обязуются осуществлять ежедневный контроль, что является гарантией того, что уполномоченное на ведение переписки (исполнение Договора) лицо открыло и прочло соответствующее письмо в течение 24 часов с момента отправки такого уведомления.

6.5. Стороны признают достоверность документов, заверенных электронной цифровой подписью Сторон.

6.6. Стороны вправе изменить адреса электронной почты путем направления уведомления другой Стороне с указанием нового адреса электронной почты и даты, с которой данный адрес будет считаться актуальным, для целей настоящего Договора. При этом уведомление по электронной почте считается полученным другой Стороной только при условии, что уведомляющая Сторона получила подтверждение от другой Стороны о том, что уведомление об изменениях получено.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Убытки, понесенные Исполнителем или Заказчиком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора другой из Сторон, подлежат безусловному возмещению виновной стороной в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Заказчик в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, несет финансовую ответственность за убытки, причиненные Исполнителю в результате такого неисполнения.

7.3. Заказчик несет ответственность за последствия предоставления недостоверной информации, запрашиваемой Исполнителем, в том числе (но не исключительно) за возмещение Исполнителю убытков, штрафов государственных органов, банков и платежных систем.

7.4. Заказчик несет ответственность в полном объеме за действия своих сотрудников, нарушающих положения настоящего Договора.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, возникшие вследствие:

- сбоев и ошибок в функционировании АПК «БиПейд», если таковые являются следствием ненадлежащего оказания услуг третьими сторонами (операторами каналов связи, поставщиками электроэнергии и т.д.);

- ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в связи со сбоями в передаче информации, возникшими по вине банков и их процессинговых центров, ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) СООО «Мобильные ТелеСистемы» (в отношении оплаты электронными деньгами «МТС Деньги»), владельцев иных платежных инструментов;

- в случае невозможности совершения платежа в связи с превышением установленных лимитов, отказом в совершении платежа, причиной которого служит нахождение реквизитов Клиента Заказчика в «черном» списке Исполнителя, а также в соответствии с правилами фрод-мониторинга Исполнителя, требованиями правил Платежных систем или отказом банков-эмитентов к перечислению денежных средств.

7.6. На протяжении всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 360 (трехсот шестидесяти) календарных дней с момента его расторжения (прекращения), в соответствии с пунктом 4.3.11 настоящего Договора Заказчик обязуется возместить убытки Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения официального уведомления от Исполнителя с требованием о возмещении убытков.

7.7. В случае просрочки в оплате оказанных услуг, а также иных причитающихся с Заказчика платежей, Исполнитель вправе требовать уплаты пени в размере 0,35% от суммы просрочки за каждый день просрочки оплаты.

7.8. В случае нарушения подпунктов 4.3.2, 4.3.5, 4.3.6, 4.3.19, 4.3.20, пунктов раздела 9 настоящего Договора Заказчик обязан по требованию Исполнителя уплатить последнему штраф в размере 200 (двести) белорусских рублей за каждый выявленный факт нарушения. Выплата штрафа не освобождает Заказчика от возмещения реального ущерба, возникшего у Исполнителя в связи с нарушением Заказчиком обязательств по настоящему Договору.

7.9. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.10. Исполнитель не несет ответственность перед Клиентом Заказчика за выполнение Заказчиком обязанностей по договору на реализацию Товаров и качество поставленных товаров (оказанных услуг, выполненных работ), в том числе выполнение обязанностей Заказчика в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) Иностранного государства о защите прав потребителей.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар и т.д.), забастовок, вступления в силу актов законодательной и исполнительной власти, действия органов власти, введения военного положения, а также войны, военных действий, возникших после подписания настоящего Договора. Указанный перечень не является исчерпывающим.

8.2. Сторона, для которой исполнение обязательств стало невозможным ввиду наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств с последующим предоставлением подтверждающих документов от компетентных органов.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для выполнения настоящего Договора.

8.4. Если Стороны не смогут прийти к соглашению о способах исполнения обязательств в течение 1 (одного) месяца с момента начала обсуждения, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне. В этом случае Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору.

## 9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и не предоставлять конфиденциальную информацию другой Стороны, полученную в процессе заключения и (или) исполнения Договора, третьим лицам без согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такое разглашение (предоставление) требуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь или необходимо для исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. Конфиденциальной считается любая информация, полученная одной Стороной от другой Стороны по Договору, за исключением информации, которая:

9.2.1. является общеизвестной;

9.2.2. может быть открыто получена от третьей стороны;

9.2.3. становится общеизвестной иначе, нежели в результате несанкционированной деятельности или упущения Стороны, обязующейся не разглашать конфиденциальную информацию другой стороны;

9.2.4. была известна одной Стороне до момента получения ее от другой Стороны.

9.3. Стороны договорились, что обработка персональных данных Клиентов Заказчика, осуществляется в следующем порядке:

- Объем обрабатываемых Исполнителем персональных данных определяется Заказчиком путем выбора категорий данных в личном кабинете Заказчика, путем технической настройки соответствующих полей, передаваемых по API, или иным способом по согласованию Сторон;

- Персональные данные, в случае их передачи Заказчиком Исполнителю, должны отображаться в соответствующих типу передаваемых данных полях. При указании персональных данных в общих полях, не предназначенных для указания персональных данных (например, описание заказа, номер заказа), ответственность за нарушения порядка обработки таких данных несет исключительно Заказчик;

- Заказчик (выступая Оператором) обязуется обеспечить наличие правового основания для обработки персональных данных, в том числе для трансграничной передачи персональных данных Исполнителем Заказчику, если сервера Заказчика располагаются на территории иностранного государства;

- Исполнитель осуществляет сбор, систематизацию, хранение, передачу, предоставление, удаление персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом.

- Исполнитель принимает меры по обеспечению конфиденциальности полученных персональных данных, в том числе, обязуется обеспечивать защиту персональных данных путем соблюдения требований и внедрения обязательных мер в объеме, предусмотренном статьей 17 Закона Республики Беларусь 07.05.2021 N 99-З «О защите персональных данных»;

- Срок хранения персональных данных Исполнителем составляет 5 лет, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Беларусь.

9.4. При передаче персональных данных банкам-эквайерам, ОАО «НКФО «ЕРИП» для осуществления оплаты Исполнитель может осуществлять передачу персональных данных частично и (или) осуществлять маскирование передаваемых персональных данных. При этом Стороны установили, что Исполнитель осуществляет маскирование персональных данных только в случаях, когда такие данные указаны в полях, предназначенных для их заполнения персональными данными.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем проведения переговоров или путем направления претензий. Если Сторонам не удастся разрешить споры или разногласия, вытекающие из настоящего Договора, путем проведения переговоров, а также в случае отсутствия ответа на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения, споры разрешаются в судебном порядке в Экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

11.1. Договор заключается сроком на 1 (один) год и считается автоматически продленным на каждый последующий год на тех же условиях, если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не последует письменного уведомления одной из Сторон о его расторжении. Количество автоматических пролонгаций Договора не ограничено.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заказчика при выполнении Заказчиком всех ниже изложенных условий:

11.2.1. Заказчик должен уведомить Исполнителя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора;

11.2.2. Уведомление о расторжении Договора должно быть подписано уполномоченным представителем Заказчика, заверено печатью (при ее наличии) и отправлено заказным письмом с уведомлением на почтовый адрес Исполнителя, либо в виде электронной скан-копии надлежаще оформленного документа на электронную почту Исполнителя, либо в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью уполномоченного представителя Заказчика.

В случае отправки электронной скан-копии документа, уведомление Заказчика о намерении расторгнуть договор считается полученным Исполнителем после получения Заказчиком на электронную почту подтверждения Исполнителя о получении уведомления.

11.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и считать его расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты направления уведомления Заказчику в следующих случаях:

11.3.1. в случае нарушения Заказчиком подпунктов 4.3.2, 4.3.4, 4.3.6, 4.3.13 (если период неработоспособности интернет-ресурса Заказчика составляет более 30 дней), 4.3.19 настоящего Договора;

11.3.2. при неоднократном (два и более раза в течение календарного года) нарушении Заказчиком пункта 4.3.7, 4.3.10 настоящего Договора;

11.3.3. при неоднократном (два и более раза) нарушении Заказчиком положений раздела 9, пункта 4.3.20 настоящего Договора.

11.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по основаниям, перечисленным в пункте 11.3:

11.4.1. Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора. При этом уведомление о расторжении Договора направляется Исполнителем Заказчику по электронной почте в виде отсканированной копии письма, подписанного уполномоченным представителем Исполнителя, либо заказным письмом с уведомлением, либо в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью уполномоченного представителя Исполнителя.

11.4.2. Заказчик обязан незамедлительно (не позднее 1 рабочего дня) направить Исполнителю по электронной почте письмо с подтверждением о том, что уведомление о расторжении Договора получено.

11.5. Прекращение действия настоящего Договора не прекращает обязательств по нему в части выплаты вознаграждения по полностью или частично оказанным услугам по настоящему Договору, а также по возмещению убытков в соответствии с пунктом 3.4.11 настоящего Договора.

11.6. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся Исполнителем в одностороннем порядке, утверждаются руководителем Исполнителя, размещаются на сайте Исполнителя: <https://bepaid.by/dogovor>. Изменения и (или) дополнения и вступают в силу через 30 календарных дней после их опубликования на указанном сайте, если в тексте Договора не предусмотрен иной порядок вступления в силу.

В случае, если Заказчик в течение пяти рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений Договора не уведомил Исполнителя о непринятии изменений и (или) дополнений, Заказчик считается принявшим изменения и (или) дополнения в Договор.

11.7. В случае, если Заказчик не согласен с изменениями и (или) дополнениями, внесенными в настоящий Договор, он вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления уведомления Исполнителю в письменной форме в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. При этом договорные обязанности Заказчика, касающиеся денежных расчетов и возмещений, действуют до их полного исполнения.

В случае, если Заказчик в срок не позднее пяти рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Договора уведомил Исполнителя о непринятии изменений и (или) дополнений в Договор, Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Заказчика с даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Приложения к настоящему Договору, а также Заявка на заключение Договора являются его неотъемлемой частью.

12.2. Дополнительные соглашения Сторон, в случае их заключения, признаются неотъемлемыми частями настоящего Договора, если они оформлены в письменном виде и заверены печатями Сторон (при их наличии).

12.3. Дополнительные соглашения, пописанные Сторонами до вступления в силу новой редакции Договора, остаются в силе до их отмены Сторонами.

12.4. Все, что не урегулировано Договором, регулируется законодательством Республики Беларусь.

## **13. ПРИЛОЖЕНИЯ**

К настоящему договору прилагаются:

13.1. Приложение № 1 – Форма Заявки на заключение договора об оказании услуг эквайринга платежных операций с ООО «ИкомЧардж».

13.2. Приложение № 2 – Требования, предъявляемые к интернет-ресурсам Заказчика.

13.3. Приложение № 3 – Форма акта об оказанных услугах.

13.4. Приложение № 4 – Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении возвратов.

## **14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «ИКомЧардж»

220083, г. Минск, пр. Дзержинского, 104, офис 1801

Тел.: +375 29 664 00 24

УНП 191670289

ОКПО 380090385000

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: BY58BLBB30120191670289001001

BIC: BLBBBY2X

в ОАО «Белинвестбанк», Адрес банка:

ул. Карла Маркса, 33-4Н, 8Н

Адрес электронной почты: [buh@bepaid.by](mailto:buh@bepaid.by), [info@bepaid.by](mailto:info@bepaid.by).

**Заявка на заключение Договора  
об оказании услуг эквайринга платежных операций  
с ООО «ИкомЧардж», текст которого размещен  
в сети Интернет по адресу: <https://bepaid.by/dogovor>**

г. Минск

\_\_.\_.202\_

**1. Сведения о Заказчике:**

Полное наименование:	
Юридический адрес:	
Почтовый адрес:	
УНП:	
Расчетный счет в формате IBAN:	
Наименование и адрес банка:	
БИК (SWIFT):	
ФИО уполномоченного лица:	
Должность (при наличии):	
Наименование документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (если это доверенность – указать ее дату и номер):	
E-mail для получения актов об оказанных услугах:	
Контактное лицо для получения актов (ФИО, тел.)	

**2. Сведения о подключаемых способах оплаты.**

<b>Прием платежей от Клиентов Заказчика будет осуществляться посредством:</b>

**3. Сведения об интернет-ресурсах Заказчика, в отношении которых оказываются услуги:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**4. Периодичность выплаты сумм платежей, принятых Исполнителем от Клиентов Заказчика в пользу Заказчика:** не позднее 5 (пяти) банковских дней, с момента зачисления указанных денежных средств на специальный счет Исполнителя.

**5. Стоимость услуг Исполнителя:**

№ п/п	Наименование услуги	Наименование платежного инструмента	Ставка вознаграждения Исполнителя
1.	Подключение к АПК «БиПейд»		
2.	Услуги эквайринга платежных операций		

Стоимость услуг Исполнителя за отчетный месяц рассчитывается от суммы каждой успешно обработанной операции оплаты (платежа, принятого Исполнителем от Клиентов Заказчика в пользу Заказчика на специальный счет Исполнителя), умноженной на ставку вознаграждения Исполнителя.

Стоимость услуг Исполнителя не включает НДС. Основание для освобождения от НДС: пункт 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12.

При этом размер вознаграждения Исполнителя не может быть менее, чем 0,5 базовой величины Республики Беларусь, установленной на дату составления Исполнителем акта об оказанных услугах (далее – базовая величина).

В случае отсутствия платежей от Клиентов Заказчика в отчетном месяце или в случае, если размер вознаграждения за услуги, оказанные Исполнителем в отчетном месяце менее, чем 0,5 базовой величины, вознаграждение Исполнителя за отчетный месяц составляет 0,5 базовой величины (минимальное вознаграждение Исполнителя).

6. Подписывая настоящую Заявку, Заказчик без каких-либо изъятий и оговорок присоединяется в целом к Договору об оказании услуг эквайринга платежных операций, текст которого размещен в сети Интернет по адресу: <https://beraid.by/dogovor> (далее – Договор).

7. Подписание настоящей Заявки уполномоченными представителями Сторон, скрепление печатью (при ее наличии), означает что:

7.1. Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям настоящего Договора (совершает акцепт) с целью получения услуг в соответствии с Договором.

7.2. Заказчик подтверждает своё поручение на обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, удаление) предоставленных персональных данных и иной личной информации Заказчика и (или) его представителей, Клиентов Заказчика, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.3. Заказчик выражает своё согласие на проверку предоставленных данных о Заказчике, его деятельности.

7.4. В случае подключения услуги по приему денежных средств в пользу Заказчика через ЕРИП и (или) E-POS, Заказчик выражает согласие на передачу ОАО «НКФО «ЕРИП» информации, указанной в настоящей Заявке, для целей исполнения настоящего Договора.

7.5. В случае подключения услуги «МТС Деньги» Заказчик выражает свое согласие на передачу СООО «Мобильные ТелеСистемы» данных о процентной ставке Заказчика, действующей в АИС «Расчет».

8. Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами настоящей Заявки, Заказчик и Исполнитель приобретают права и обязанности, определенные Договором, и несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

9. Заказчик подтверждает, что сведения, указанные в настоящей Заявке, являются достоверными, и Заказчик несет ответственность за их достоверность.

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ
	ООО «ИКомЧардж» 220083, г. Минск, пр. Дзержинского, 104, офис 1801 УНП 191670289
_____/_____/_____ « » 20 г.	_____/_____/_____ « » 20 г.

## Требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу

### I. На Интернет-ресурсе Заказчика должны содержаться следующие сведения:

#### 1. Общая информация об Интернет-ресурсе Заказчика:

1.1. Наименование Интернет-ресурса;

1.2. Основные реквизиты Заказчика (должны быть расположены на главной странице сайта):

1.2.1. Для юридических лиц:

- наименование юридического лица;
- юридический и почтовый адрес;
- контактные телефоны и e-mail;
- информация о государственном органе, зарегистрировавшем юридическое лицо.

1.2.2. Для индивидуальных предпринимателей и физических лиц, осуществляющих деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством Республики Беларусь:

- фамилия, имя, отчество;
- информация о государственном органе, зарегистрировавшем индивидуального предпринимателя;
- место жительства и почтовый адрес;
- контактные телефоны и e-mail.

1.3. Информация о специальных разрешениях (лицензиях), в случаях, когда Заказчиком осуществляется деятельность, требующая получения разрешений (лицензий):

- номер специального разрешения (лицензии) и срок действия;
- государственный орган или организация, выдавшая специальное разрешение (лицензию);
- изображение специального разрешения (лицензии), доступное в Интернет-ресурсе для просмотра покупателем (в формате PNG, GIF, JPG или PDF).

1.4. Главная страница сайта Интернет-ресурса, должна соответствовать требованиям законодательства Республики Беларусь к интернет-магазинам, в частности должна содержать дату регистрации Интернет-магазина в Торговом реестре.

#### 2. Информация о Товаре:

2.1. Описание потребительских характеристик продаваемых Товаров, включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый Товар;

2.2. Указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товара (для товара, выпускаемого по таким нормативным документам);

2.3. Информация о производителе товара:

- наименование производителя товара;
- место нахождения производителя;
- наименование и место нахождения импортера (если таковой имеется);
- место нахождения представителя производителя товара (если таковой имеется).

2.4. Информация о гарантийном сроке, если он установлен;

2.5. Наименование ремонтной организации, уполномоченной производителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание;

2.6. Образец документа, подтверждающего факт оплаты товара (если предусмотрено законодательством);

#### 3. Условия оформления заказа, отмены заказа и возврата средств:

3.1. Описание процедуры заказа Товара с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты;

3.2. Описание процедуры оплаты по БПК;

3.3. Информация о доставке Товара с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты, в том числе условия, срок и способ доставки, а также иная информация, объясняющая покупателю, как он получит свой заказ;

3.4. Информация о заказе с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты:

- описание заказа (с перечислением составляющих, если заказ состоит из нескольких пунктов);
- сумма стоимости и валюта каждой составляющей заказа;
- общая сумма стоимости заказа и валюта;

- предупреждение о том, что посещение интернет-ресурса Заказчика, приобретение и доставка Товара могут быть незаконными на территории страны, где находится держатель БПК.

3.5. Если Интернет-ресурс взимает дополнительно к цене Товара плату за обработку заказа и/или доставку, (при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты любыми средствами платежа), информация об этом должна быть размещена для ознакомления покупателю до момента оплаты Товара;

3.6. Информация об экспортных ограничениях по доставке Товара (если существуют);

3.7. Описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых Товаров, обмена товара и т.п. при отказе от Товара с обязательным ознакомлением с ней покупателя до момента оплаты. *В случае если такие процедуры Интернет-ресурсом не предусмотрены, об этом необходимо явно указать.*

4. Дополнительная информация:

4.1. В «шапке» или «подвале» сайта Интернет-ресурса должны быть логотипы платежных систем, чьи БПК принимаются к оплате, и их методов верификации пользователя, а также логотип Исполнителя.

**II. Интернет-ресурс Заказчика должен соответствовать следующим правилам информационной безопасности:**

1). Реквизиты БПК не должны приниматься на страницах Интернет-ресурса Заказчика. Покупатель должен переадресовываться на защищенную платежную страницу, предоставленную Исполнителем.

2). Если Заказчик хочет принимать оплату без перенаправления покупателя на защищенную платежную страницу Исполнителя, возможность и процедура приема средств оплаты должна быть дополнительно письменно согласована с Исполнителем.

3). При оплате БПК не должно присутствовать поле для ввода ПИН-кода.

**III. Интернет-ресурс Заказчика должен соответствовать следующим требованиям о регистрации (в случае реализации Товаров на территории Республики Беларусь):**

1. Администратором доменного имени выступает Заказчик.

2. Интернет-ресурс зарегистрирован в торговом реестре Республики Беларусь (в случаях, когда регистрация предусмотрена законодательством Республики Беларусь).

3. Доменное имя Интернет-ресурса зарегистрировано в БелГИЭ (за исключением интернет-ресурсов Заказчиков, к которым в соответствии с законодательством это требование не предъявляется).

4. Интернет-ресурс имеет белорусский хостинг (за исключением Заказчиков, к которым в соответствии с законодательством это требование не предъявляется).

5. Все страницы, которые связаны с работой Интернет-ресурса, должны находиться под единым доменным именем. Не допускается размещение сайта Интернет-ресурса на бесплатных сервисах.

6. Все страницы и ссылки на них на сайте Интернет-ресурса должны быть рабочими.

**IV. Через Интернет-ресурс не допускается реализация следующих Товаров:**

- запрещенные к реализации действующим законодательством Республики Беларусь;
- развлечения «для взрослых» («Adult Entertainment»), женский и мужской эскорт);
- нелегального программного обеспечения;
- подделок брендовых вещей, контрафакта, контрабанды;
- баз данных, содержащих персональные данные, реквизиты БПК;

- платный доступ к персональным данным;
- краудфандинг;
- прием благотворительных платежей;
- обмен валют;
- продажа таймшеров;
- финансовые пирамиды;
- продажа иных Товаров, свободная реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Исполнителя и платежных систем.

**V. Интернет-ресурс Заказчика не должен содержать:**

- оскорбительных выражений и предложений, нецензурных высказываний;
- эротических и порнографических материалов;
- рекламы интимных услуг;
- ссылок или баннеров на сайты, нарушающие законодательство Республики Беларусь (например, сайты для взрослых и т.п.).

**VI. Дополнительные требования к интернет-ресурсу Заказчика, осуществляющего реализацию Товаров на территории Иностранного государства:**

- Через интернет-ресурс не допускается реализация Товаров, запрещенных в соответствии с законодательством Иностранного государства.

- Интернет-ресурс должен иметь регистрацию в соответствующих торговых реестрах и (или) государственных организациях в соответствии с законодательством Иностранного государства (если применимо).

- Главная страница сайта интернет-ресурса, страницы, где осуществляется выбор Товаров, а также выбор способа платежа должны соответствовать требованиям законодательства Иностранного государства и платежных систем, предъявляемым к информационному наполнению страниц интернет-ресурсов.

- Интернет-ресурс должен включать информацию (или соответствующий функционал), необходимый для выполнения Заказчиком законодательства о защите прав потребителей Иностранного государства (если применимо).

**Исполнитель**

ООО «ИКомЧардж»  
УНП 191670289  
пр. Дзержинского, 104, офис 1801 220083, г. Минск  
тел. +375 29 664 00 24  
IBAN \_\_\_\_\_  
BIC \_\_\_\_\_  
Банк \_\_\_\_\_

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
УНП \_\_\_\_\_  
Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
P/c \_\_\_\_\_  
BIC: \_\_\_\_\_  
Банк: \_\_\_\_\_

**АКТ об оказанных услугах № \_\_\_\_\_  
к договору об оказании услуг эквайринга платежных операций от 15.08.2024**

г. Минск

\_\_\_. \_\_. 20\_\_

1. Настоящий акт, согласно статье 10 Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности», пункту 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов», составлен Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом, подтверждающим, что Исполнитель согласно Договору об оказании услуг эквайринга платежных операций от 15.08.2024, текст которого размещен в сети Интернет по адресу: <https://bepaid.by/dogovor> (далее - Договор) в \_\_\_\_\_ 20\_\_ года оказал услуги в следующем объеме:

Сумма остатка денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителем в пользу Заказчика, на начало отчетного периода (по платежам, принятым в предыдущем отчетном периоде)		[валюта]
Сумма платежей, принятых Исполнителем от Клиентов Заказчика в пользу Заказчика на специальный счет Исполнителя, за отчетный период		[валюта]
Ставка вознаграждения Исполнителя		%
Сумма вознаграждения Исполнителя за отчетный период, без НДС		[валюта]
Ставка НДС*	Без НДС	%
Сумма вознаграждения Исполнителя за отчетный период, с НДС		[валюта]
Сумма возвратов (refund, chargeback, dispute), удержанных Исполнителем за отчетный период		[валюта]
Перечислено денежных средств Исполнителем в пользу Заказчика за отчетный период		[валюта]
Сумма остатка денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителем в пользу Заказчика в следующем отчетном периоде (по платежам, принятым за отчетный период)		[валюта]

\*Основание для освобождения от НДС: пункт 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12 (в редакции Декрета Президента Республики Беларусь от 21.12.2017. № 8).

2. Услуги оказаны в полном объеме, надлежащим образом и в срок.

3. Заказчик не имеет претензий:

- по объему, срокам и качеству оказанных услуг;

- по сумме перечисленных Заказчику платежей, принятых Исполнителем в пользу Заказчика от Клиентов Заказчика.

4. Настоящий акт направлен Заказчику по адресу электронной почты, указанной Заказчиком Исполнителю для доставки актов.

**5. Настоящий акт возврату Исполнителю не подлежит.**

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ИКомЧардж»

Директор \_\_\_\_\_ (А.В. Шостак)

М.П.

## ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВОЗВРАТОВ

1. Стороны установили, что взаимодействие Сторон при осуществлении возвратов осуществляется в порядке, установленном в настоящем приложении.

2. Заказчик обязан довести до Клиентов Заказчика посредством интернет-ресурса порядок проведения возвратов, а также особенности проведения возвратов при приеме денежных средств Исполнителем в пользу Заказчика.

3. Заказчик обязан самостоятельно (без привлечения Исполнителя) рассматривать и разрешать по существу ситуации, связанные с возвратом денежных средств Клиенту Заказчика, возникающих в связи исполнением Заказчиком обязательств по поставке товара (оказания услуг, выполнения работ) Клиенту Заказчика в рамках договора, заключенного между ними.

4. Заказчик обязан самостоятельно инициировать операции возврата в следующих случаях:  
– мошенничества при совершении оплаты Товаров через интернет-ресурс Заказчика или возникновения основания предполагать о наличии мошенничества при совершении указанных оплат (включая действия собственных работников Заказчика);

– некорректной информации, указанной Клиентом Заказчика, например, несуществующие имена, клички, цифры, любая информация, вызывающая подозрение;

– в случае невозможности соблюдения Заказчиком условий доставки Товаров, согласованных с Клиентом Заказчика;

– иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) Иностранного государства в части защиты прав потребителя.

5. В случае поступления Исполнителю претензий, требований, запросов и иных подобных документов о возврате денежных средств за Товары Заказчика (далее – претензии), Исполнитель перенаправляет указанные претензии Заказчику для рассмотрения вопроса по существу. Заказчик обязан рассмотреть данные претензии и не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента их направления Исполнителем Заказчику проинформировать Исполнителя о результатах рассмотрения такой претензии (возврата денежных средств или отказа в возврате денежных средств).

6. Исполнитель обеспечивает техническую возможность осуществления операций возврата (информационно-технологическое взаимодействие между Заказчиком и банком-эквайером) при инициировании возврата денежных средств Заказчиком с использованием Личного кабинета и (или) направления запросов посредством API при выполнении следующих условий:

- сумма операции возврата денежных средств не превышает сумму платежа за Товары Заказчика;

- суммы денежных средств, принятых от Плательщиков в пользу Заказчика на специальном счете Исполнителя, достаточно для осуществления операции возврата (с учетом комиссий банков, в полном объеме).

7. Информация об осуществлении операции возврата Исполнителем посредством АПК «БиПейд» доводится до сведения Заказчика посредством Личного кабинета.

8. Заказчик обязан самостоятельно (без привлечения Исполнителя) урегулировать вопрос с Клиентом Заказчика о возврате денежных средств в следующих случаях:

- когда Исполнителем от банка-эквайера был получен ответ о невозможности осуществления операции возврата;

- если на дату инициирования Заказчиком операции возврата суммы денежных средств, принятых от Плательщиков в пользу Заказчика на специальном счете Исполнителя, недостаточно для осуществления операции возврата и Заказчик не осуществил зачисление денежных средств на специальный счет Исполнителя для возможности осуществления операции возврата.

В данном случае возврат денежных средств Клиенту Заказчика осуществляется Заказчиком способом, определенным договором, заключенным между ними с учетом требований, установленных законодательством Республики Беларусь и (или) Иностранного государства, а также Правилами Платежных систем.

При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя о факте совершения операции возврата.