

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРИЕМУ И ОБРАБОТКЕ ПЛАТЕЖЕЙ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АИС «РАСЧЕТ»**
(в редакции от 03.10.2019г.)

Настоящий Договор на оказание услуг (далее – **Договор**) является Договором присоединения и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ИКомЧардж» (далее – **Процессор**) по оказанию услуг по приему и обработке платежей с использованием АИС «Расчет» и выражает намерение Процессора заключить Договор об оказании услуг по приему и обработке платежей с использованием АИС «Расчет» на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **АИС «Расчет»** - автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП) созданная Национальным банком Республики Беларусь в целях упрощения организации приема платежей от физических и юридических лиц.
- 1.2. **АПК «БиПейд»** – специализированный аппаратно-программный комплекс ООО «ИКомЧардж», предназначенный для выставления счетов, приема и обработки через Интернет платежей в АИС «Расчет» и осуществляющий информационно-техническое взаимодействие с АИС «Расчет»
- 1.3. **Веб-сайт** – это ресурс, который состоит из одной или нескольких веб-страниц с гипер-текстовым, текстовым, медийным (картинки, видео, аудио) и другими типами содержания, доступный в Интернете по заданному адресу.
- 1.4. **Веб-страница** – Документ с определенной функциональностью в формате HTML (XHTML), доступный в Интернете по заданному адресу (URL).
- 1.5. **Договор** – договор присоединения, заключаемый сторонами в соответствии со ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, который состоит из Регистрационной формы и настоящего Договора (включая приложения к Договору, указанные в тексте Договора), который считается принятым Заказчиком путем присоединения к нему в целом.
- 1.6. **Интернет** – Международная компьютерная сеть электронной связи, построенная на использовании протокола передачи данных IP и маршрутизации данных.
- 1.7. **Интернет-магазин (интернет-ресурс)** – Веб-сайт, соответствующий всем следующим требованиям:
 - 1.7.1. зарегистрирован на Производителя услуг;
 - 1.7.2. содержит информацию о товарах (работах, услугах), предлагаемых Производителем услуг, и о Производителе услуг;
 - 1.7.3. позволяет осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара (работ, услуг).
- 1.8. **Маршрутизация** – Процесс определения маршрута следования информации в электронном виде в сетях электронной связи.
- 1.9. **Мониторинг** – Процесс сбора информации о чем-либо или ком-либо.
- 1.10. **Операции с АИС «Расчет»** – Выставление счетов в АИС «Расчет» и получение информации об оплаченных счетах из АИС «Расчет».

- 1.11. **Платежные реквизиты** – Данные покупателя/плательщика, его имя, адрес электронной почты, номер телефона.
- 1.12. **Приложения к Договору** – приложения к Договору, указанные в тексте настоящего Договора и являющиеся неотъемлемой частью этого Договора.
- 1.13. **Процессинг** – Деятельность по сбору и обработке информации, поступающей от Производителя услуг, а также по приему обработанной информации от АИС «Расчет» для проведения безналичных расчетов.
- 1.14. **Процессор** – Компания, предоставляющая услуги специализированного программного обеспечения для осуществления информационного взаимодействия с АИС «Расчет» в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 1.15. **Производитель услуг** – Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принимающий оплату через АИС «Расчет» за реализуемые товары (работы, услуги) в соответствии с договором присоединения, заключенным с ОАО «НКФО «ЕРИП».
- 1.16. **Регистрационная форма** – расположенная на сайте www.bepaid.by форма содержащая сведения о Производителе услуг и информацию, необходимую для выполнения Договора, на момент заключения Договора.
- 1.17. **Анкета Производителя услуг** - установленная Приложением №5, содержащая сведения о Производителе услуг и информацию, необходимую для выполнения Договора, на момент заключения Договора или во время выполнения Договора.
- 1.18. **Сторона Договора** – Процессор или Производитель услуг в отдельности.
- 1.19. **Стороны** – Процессор и Производитель услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий договор регулирует отношения между Процессором и Производителем услуг при приеме и обработке информации о платежах с использованием автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства «Расчет» (далее – АИС «Расчет»).
- 2.2. Производитель услуг выставляет счета на оплату в АИС «Расчет» при реализации товаров (работ, услуг).
- 2.3. Процессор предоставляет Производителю услуг организацию круглосуточного (24 часа в день / 7 дней в неделю) информационного обмена между региональным узлом АИС «Расчет» и Производителем услуг по выставлению счетов, т.е. размещение информации в АИС «Расчет» о выставленных счетах на оплату услуг и товаров Производителя услуг на аппаратно-программном комплексе (далее – АПК «БиПейд»), принадлежащего Процессору.
- 2.4. Процессор организывает в соответствии с протоколом взаимодействия АИС «Расчет» доставку от АИС «Расчет» Производителю услуг информации о совершенных в пользу Производителя услуг и сторнированных платежах (при необходимости), а также реестров оплаченных в Пользу производителя услуг платежей;
- 2.5. За расчеты с Производителем услуг по успешно проведенным платежам с использованием АИС «Расчет» отвечает владелец АИС «Расчет» ОАО «НКФО «ЕРИП», с которым у Производителя услуг должен быть заключен договор присоединения к АИС «Расчет».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Процессор имеет право:

- 3.1.1. Осуществлять информационно-техническое взаимодействие между Производителем услуг, АПК «БиПейд» и АИС «Расчет» при использовании АИС «Расчет» для оплаты за товары (работы, услуги) Производителя услуг.
- 3.1.2. Осуществлять мониторинг деятельности Производителя услуг и интернет-магазина (интернет-ресурса) Производителя услуг с целью проверки выполнения Производителем услуг требований АИС «Расчет» для интернет-магазинов (интернет-ресурсов) и изложенных в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 3.1.3. Прекратить обслуживание Производителя услуг в случае расторжения данного Договора или договора Производителя услуг с ОАО «НКФО «ЕРИП».
- 3.1.4. Указывать наименование Производителя услуг, размещать его логотип и краткое описание работ, выполненных в соответствии с настоящим договором и приложениями к нему, в информационных и рекламных материалах Процессора, передавать указанную информацию третьим лицам, в том числе путем размещения на сайте Процессора в сети Интернет beraid.by или опубликования в периодических печатных изданиях. Размещение иной информации о Производителе услуг и(или) о сотрудничестве Процессора и Производителя услуг допускается только после письменного согласования с Производителем услуг, определяющим объем размещаемой информации и срок, в течение которого такая информация может быть использована Процессором.
- 3.1.5. Изменять в одностороннем порядке положения настоящего Договора путем размещения информации на сайте Процессора. Изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу на следующий день после их опубликования на указанном сайте.
- 3.1.6. Реализовать необходимые меры информационной безопасности, требуемые стандартом PCI DSS и законодательством Республики Беларусь.
- 3.1.7. По согласованию с Производителем услуг подготавливать документы, необходимые для заключения Договора присоединения с ОАО «НКФО «ЕРИП».
- 3.1.8. Приступать к оказанию услуг при условии активации доступа Производителя услуг к АПК «БиПейд» и предоставления со стороны Производителя услуг Акта готовности взаимодействия согласно регламенту к Договору присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет» в качестве Производителя услуг между Владелец (ОАО «НКФО «ЕРИП») и Производителем услуг.

3.2. Процессор обязан:

- 3.2.1. Исполнять условия настоящего Договора и приложений к нему.
- 3.2.2. Обеспечить оказание услуг на надлежащем профессиональном уровне, в порядке, определенном настоящим Договором.
- 3.2.3. Использовать для оказания услуг компетентных специалистов, пригодных по состоянию здоровья и обладающих квалификацией, аттестациями и навыками необходимыми для работы.
- 3.2.4. Осуществлять мониторинг и круглосуточную (24 часа в день / 7 дней в неделю) поддержку работоспособности АПК «БиПейд».
- 3.2.5. Предоставить Производителю услуг доступ к АПК «БиПейд» для реализации им своих прав в соответствии с настоящим договором.
- 3.2.6. Оказывать техническую и информационную поддержку Производителя услуг, по вопросам, связанным с работой АПК «БиПейд» и приемом платежей с использованием АИС «Расчет».
- 3.2.7. Требовать от Производителя услуг привести свой интернет-магазин (интернет-ресурс) в соответствие с требованиями АИС «Расчет» для интернет-магазинов (интернет-ресурсов) и изложенными в Приложении 1 к настоящему Договору.

- 3.2.8. Приостановить обслуживание Производителя услуг в соответствии с Регламентом остановки обслуживания Производителя услуг в АПК «БиПейд», описанным в Приложении 2 к настоящему Договору.
 - 3.2.9. Возобновить обслуживание Производителя услуг в соответствии с Регламентом включения обслуживания Производителя услуг в АПК «БиПейд», описанным в Приложении 3 к настоящему Договору.
 - 3.2.10. Прекратить обслуживание Производителя услуг в соответствии с Регламентом отключения обслуживания Производителя услуг от АПК «БиПейд», описанным в Приложении 4 к настоящему Договору.
 - 3.2.11. Передавать информацию о деятельности Производителя услуг, а также информацию об обработанных платежах государственным органам в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.
 - 3.2.12. Хранить информацию по совершенным операциям в АПК «БиПейд» не менее 2 (двух) лет со дня совершения операции.
- 3.3. Производитель услуг обязан:**
- 3.3.1. Исполнять условия настоящего договора и приложений к нему.
 - 3.3.2. Привести свой интернет-магазин (интернет-ресурс) в соответствие с требованиями ОАО «НКФО «ЕРИП» для интернет-магазинов (интернет-ресурсов) и изложенными в Приложении 2 к настоящему договору.
 - 3.3.3. Использовать возможности АПК «БиПейд» исключительно для осуществления деятельности, не нарушающей законодательство Республики Беларусь.
 - 3.3.4. Своевременно оплачивать все счета, выставляемые Процессором за оказанные услуги в рамках настоящего договора.
 - 3.3.5. В течение 10 дней в письменном виде информировать Процессор обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, характером реализуемых товаров (работ, услуг) и другой ранее предоставленной информации о своей деятельности (в том числе в приложениях к настоящему Договору) по электронным адресам, указанным в п. 14 настоящего Договора.
- 3.4. Производитель услуг имеет право:**
- 3.4.1. Получить доступ к АПК «БиПейд» для реализации им своих прав в соответствии с настоящим Договором.
 - 3.4.2. Получать от Процессора техническую и информационную поддержку по вопросам, связанным с работой АПК «БиПейд» и приемом платежей с использованием АИС «Расчет».
 - 3.4.3. В случае необходимости получать от Процессора информацию по совершенным операциям в АПК «БиПейд» за период не менее 2 (двух) лет со дня совершения операции.
 - 3.4.4. На качественное оказание услуг со стороны Процессора, изложенных в п.3.2. настоящего Договора.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Производитель услуг выражает безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом путем подписания Регламента информационного взаимодействия Владельца и Производителя услуг в ОАО «НКФО «ЕРИП» с указанием, что Производитель услуг будет осуществлять взаимодействие с АИС «Расчет» посредством программно-технического комплекса Процессора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. За свои услуги, оказанные Производителю услуг в рамках настоящего Договора, Производитель услуг уплачивает Процессору вознаграждение в размере **1,00%** от суммы каждого успешно обработанного платежа с использованием АИС «Расчет», без НДС (Основание для освобождения от НДС: пункт 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Президентом Республики Беларусь от 22.09.2005г. №12, в редакции Декрета Президента Республики Беларусь от 21.12.2017г. №8).
- 5.2. Стороны оставляют за собой право согласовать иное вознаграждение, чем то, которое указано в п. 5.1 настоящего Договора. В таком случае вознаграждение согласуется в дополнительном соглашении к настоящему Договору, подписанном обеими Сторонами.
- 5.3. Размер вознаграждения рассчитывается Процессором самостоятельно на основании данных, полученных из АПК «БиПейд».
- 5.4. Размер вознаграждения Процессора не может быть менее, чем 1/2 базовой величины Республики Беларусь, установленной на дату выставления счета-акта. В случае отсутствия транзакций в отчетном месяце или в случае, если размер вознаграждения за услуги, оказанные Процессором в отчетном месяце менее, чем 1/2 базовой величины Республики Беларусь, установленной на дату выставления счета-акта, размер вознаграждения Процессора за отчетный месяц составляет 1/2 базовой величины Республики Беларусь, установленной на дату выставления счета-акта.
- 5.5. Не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, Процессор выставляет Производителю услуг счет-акт за услуги, оказанные в отчетном месяце.
- 5.6. Счет-акт выставляется в белорусских рублях.
- 5.7. Счет-акт включает в себя вознаграждение за оказанные услуги.
- 5.8. Процессор направляет счет-акт на адрес электронной почты Производителя услуг, которые заверяются факсимильными печатью и подписью уполномоченного лица Процессора или электронной цифровой подписью. При неполучении счета-акта Производитель услуг обязан самостоятельно уточнить сумму, подлежащую оплате, и произвести платеж. Доставка счетов-актов осуществляется Процессором на адрес электронной почты, указанный в Регистрационной форме или сообщенный Производителем услуг дополнительно или нарочным, путем обращения к Процессору за счетом-актом с документами, подтверждающими полномочия и личность обратившегося.
- 5.9. При отсутствии мотивированных возражений со стороны Производителя услуг, представленных в течение 5 (пяти) дней с момента получения счета-акта, услуги считаются принятыми Производителем услуг в полном объеме. Датой получения счета-акта является дата его отправки / передачи Процессором
- 5.10. Мотивированное возражение должно быть направлено Производителем услуг в письменной форме заказным письмом с уведомлением на адрес Процессора. В случае уклонения Производителя услуг от подписания акта (неполучение Процессором подписанного счета-акта в течение 5 (пяти) дней с момента его отправки), счет-акт считается подписанным Процессором и Производителем услуг в одностороннем порядке по истечении периода для отправки возражений, о чем Процессор делает отметку в счете-акте.
- 5.11. Производитель услуг оплачивает полученный счет-акт в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его выставления путем банковского перевода на расчетный счет Процессора, указанные в настоящем договоре.
- 5.12. Если Производитель услуг направляет мотивированное возражение, то оплата должна производиться в течение 3 (трех) дней с даты урегулирования возражений Производителя услуг на основании нового счета-акта.

6. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

- 6.1. Стороны соглашаются об использовании в отношениях по Договору переписки посредством электронной почты.
- 6.2. Процессор использует для официальной переписки, отправления и получения документов, в том числе счетов-актов, любой из электронных адресов, указанных в п. 14 настоящего Договора. Производитель услуг использует для официальной переписки, отправления и получения документов, в том числе счетов-актов электронный адрес, указанный в Регистрационной форме/Анкете Производителя услуг. Производитель услуг может указать электронный адрес для доставки счетов-актов в личном кабинете Производителя услуг АПК «БиПэйд».
- 6.3. При этом Стороны признают, что получение и/или отправка электронной почты с указанных адресов, указанных в настоящем Договоре и Регистрационной форме/Анкете Производителя услуг, является официальной перепиской Сторон.
- 6.4. Стороны согласились считать, что факт отправки документов с указанного в настоящем Договоре и Регистрационной форме/Анкете Производителя услуг адреса (ящика) электронной почты позволяет достоверно установить, что документы исходят от соответствующей Стороны.
- 6.5. Стороны обязуются обеспечить доступ к данным адресам (ящикам) электронной почты только лицам, уполномоченным подписывать исходящие от Стороны документы. Стороны обязуются осуществлять ежедневный контроль, что является подтверждением того, что уполномоченное на ведение переписки (исполнение Договора) лицо открыло и прочло соответствующее письмо в течение 24 часов с момента отправки такого уведомления.
- 6.6. Стороны признают достоверность документов, заверенных факсимильными печатью и подписью уполномоченных лиц или заверенных электронной цифровой подписью Сторон.
- 6.7. Стороны вправе изменить электронные адреса путем направления уведомления другой Стороне с указанием нового электронного адреса и даты, с которой данный адрес будет считаться для целей настоящего Договора. Уведомление об изменении электронного адреса может быть передано по нарочно и/или по электронной почте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Производитель услуг несет ответственность в полном объеме за действия своих сотрудников, нарушающих положения настоящего Договора.
- 7.2. Производитель услуг самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом пользования услугами Процессора с помощью АПК «БиПейд».
- 7.3. Производитель услуг самостоятельно несет ответственность за полноту и достоверность предоставления Процессору информации, необходимой для регистрации Производителя услуг в АИС «Расчет».
- 7.4. Процессор не несет ответственности за убытки понесенные Производителем услуг в следующих случаях:
 - 7.4.1. за сбои и ошибки в функционировании АПК «БиПейд», если таковые являются следствием ненадлежащего оказания услуг третьими сторонами (операторами каналов связи, поставщиками электроэнергии и т.д.);
 - 7.4.2. в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования АПК «БиПейд», при условии предварительного извещения Производителя услуг не менее чем за одни сутки;
 - 7.4.3. за убытки, причиненные вследствие несоблюдения Производителем услуг конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого

характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Производителя услуг.

- 7.5. В случае просрочки в оплате оказанных услуг, а также иных причитающихся с Производителя услуг платежей, Процессор вправе требовать уплаты пени в размере 0,35% от суммы просрочки за каждый день просрочки.
- 7.6. В случае нарушения п. 3.3.2, п. 3.3.3, п. 3.3.5, ст. 9 настоящего Договора Производитель услуг обязан уплатить Процессору штраф в размере 200 (двести) белорусских рублей за каждый выявленный факт нарушения;
- 7.7. Процессор вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора и считать его расторгнутым с момента направления уведомления Производителю услуг в следующих случаях:
- 7.7.1. в случае нарушения Производителем услуг п. 3.3.2 настоящего Договора;
- 7.7.2. в случае нарушения Производителем услуг п. 3.3.3 настоящего Договора;
- 7.7.3. при неоднократном (2 и более раза) нарушении Производителем услуг п. 3.3.5 настоящего Договора;
- 7.7.4. при неоднократном (2 и более раза) нарушении Производителем услуг положений ст. 9 настоящего Договора.
- 7.8. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства Республики Беларусь.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар и т.д.), забастовок, вступления в силу актов законодательной и исполнительной власти, действия органов власти, введения военного положения, а также войны, военных действий, возникших после подписания настоящего договора. Указанный перечень не является исчерпывающим.
- 8.2. Сторона, для которой возникла ситуация невыполнения обязательств по настоящему Договору из-за обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно проинформировать другую сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств с последующим предоставлением подтверждающих документов от компетентных органов.
- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для выполнения настоящего Договора.
- 8.4. Если Стороны не смогут договориться в течение 1 (одного) месяца с момента начала обсуждения, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую сторону. В этом случае стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору или расторжение настоящего Договора.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 9.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 9.2. Конфиденциальной считается любая информация, полученная одной Стороной от другой Стороны по Договору, за исключением информации, которая:

- 9.2.1. является общеизвестной.
 - 9.2.2. может быть открыто получена от третьей стороны.
 - 9.2.3. становится общеизвестной иначе, нежели в результате несанкционированной деятельности или упушения стороны, обязующейся не разглашать конфиденциальную информацию другой стороны.
 - 9.2.4. находится в собственности, во владении, пользовании, распоряжении одной Стороны до момента получения ее от другой Стороны.
- 9.3.** Сторона, имеющая намерение разгласить конфиденциальную информацию, обязана незамедлительно уведомить об этом другую сторону, а получившая такое уведомление Сторона обязана представить письменный ответ на него в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1.** Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем проведения переговоров или путем направления претензий. Если Сторонам не удастся разрешить споры или разногласия, вытекающие из настоящего Договора, путем проведения переговоров, а также в случае отсутствия ответа на претензию в течение 10 дней с момента ее получения, споры разрешаются в судебном порядке в Экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1.** Производитель услуг выражает безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом путем заполнения на сайте Регистрационной формы и Регламента информационного взаимодействия Владельца и Производителя услуг с ОАО «НКФО «ЕРИП».
- 11.2.** По требованию Процессора Производитель услуг должен направить сканированную копию подписанной Анкеты Производителя услуг Процессору, впоследствии предоставив Процессору оригинал Анкеты Производителя услуг в течение 10 (десяти) дней после ее направления Процессору. В случае просрочки предоставления оригинала Анкеты Производителя услуг, Производитель услуг обязан уплатить Процессору штраф в размере 100 (сто) белорусских рублей за каждый день просрочки.
- 11.3.** Договор вступает в силу с момента подписания Регламента информационного взаимодействия Владельца и Производителя услуг в ОАО «НКФО «ЕРИП» с указанием, что Производитель услуг будет осуществлять взаимодействие с АИС "Расчет" посредством программно-технического комплекса Процессора.
- 11.4.** В случае, если между Производителем услуг и Процессором ранее заключен об оказании услуг по приему и обработке платежей с использованием банковских платежных карт в сети Интернет, размещенный на сайте www.bepaid.by (утвержден приказом Директора Процессора №2017-07-26/02 от 26.07.2017 г.), Производитель услуг выражает безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом путем подписания Регламента информационного взаимодействия Владельца и Производителя услуг в АИС «Расчет». В таком случае, Производитель услуг имеет право не заполнять Регистрационную форму Процессору.
- 11.5.** В случае, указанном в п. 11.4 Договора, Договор вступает в силу с момента подписания Регламента информационного взаимодействия Владельца и Производителя услуг в АИС «Расчет» представителями Производителя услуг, Процессора и АИС «Расчет» с указанием, что взаимодействие будет осуществляться через АПК «БиПейд» Процессора.
- 11.6.** Договор считается заключенным сроком на 1 (один) год и считается продленным на каждый последующий год на тех же условиях, если за 30 (тридцать) календарных дней до

истечения срока действия настоящего Договора не последует письменного уведомления одной из Сторон о его расторжении.

- 11.7.** Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке каждой из Сторон с предупреждением другой Стороны не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого момента расторжения Договора. Извещение об отказе от услуг по настоящему договору должно быть подписано уполномоченным представителем Производителя услуг, заверено печатью Производителя услуг и отправлено заказным письмом с уведомлением по почтовому адресу Процессора, указанному в настоящем договоре. Электронная копия уведомления должна быть отправлена по любому из электронных адресов, указанных в п. 14 настоящего Договора.
- 11.8.** Настоящий договор может быть расторгнут Процессором без уведомления Производителя услуг в случае невозможности исполнения настоящего Договора в связи с расторжением ОАО «НКФО «ЕРИП» договора присоединения с Производителем услуг.
- 11.9.** Расторжение настоящего Договора не прекращает обязательств по нему в части выплаты вознаграждения по полностью или частично выполненным работам по данному договору.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1.** Процессор вправе изменять в одностороннем порядке положения настоящего Договора путем размещения информации на сайте Процессора. Изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу на следующий день после их опубликования на указанном сайте.
- 12.2.** Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.
- 12.3.** Дополнительные соглашения Сторон в случае их заключения признаются неотъемлемыми частями настоящего Договора, если они оформлены в письменном виде и заверены печатями.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 13.1.** К настоящему договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:
- 13.1.1. Приложение 1 – «Требования к интернет-магазину (интернет-ресурсу)».
- 13.1.2. Приложение 2 – «Регламент остановки обслуживания Производителя услуг в АПК «БиПейд».
- 13.1.3. Приложение 3 – «Регламент включения обслуживания Производителя услуг в АПК «БиПейд».
- 13.1.4. Приложение 4 – «Регламент отключения обслуживания Производителя услуг в АПК «БиПейд».
- 13.1.5. Приложение 5 – «Анкета Производителя услуг».

14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ПРОЦЕССОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ИКомЧардж»

220116, г. Минск, пр. Дзержинского, 104, пом.7

Почтовый адрес:

220116, г. Минск, пр. Дзержинского, 104, офис 602

Тел.: +375 29 664 00 24

УНП 191670289

Адреса электронной почты:

Служба поддержки: support@bepaid.by

Технические вопросы: techsupport@bepaid.by
Услуги и тарифы: sales@bepaid.by
Счета-акты и бухгалтерские вопросы: buh@bepaid.by

Банковские реквизиты:
IBAN BY58BLBB30120191670289001001
БИК BLBBBY2X
ОАО «Белинвестбанк»
220030, г. Минск, ул. Карла Маркса, 33-4Н, 8Н

ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСУ)

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- наличие основных реквизитов: наименование магазина, форма собственности, наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя;
- соответствие рода деятельности роду деятельности, указанному в анкете на присоединение к ОАО «НКФО «ЕРИП»;
- наличие режима работы организации;
- наличие страны регистрации, юридический и фактический адреса;
- наименование и местонахождение филиала (если деятельность по продаже осуществляет филиал)
- информация о регистрации интернет-магазина в Торговом реестре;
- информация о номере специального разрешения (лицензии), сроке его действия, государственном органе или государственной организации, выдавшей это специальное разрешение (лицензию), если вид деятельности, осуществляемой Производителем услуг, подлежит лицензированию;
- информация о государственном органе, осуществившем государственную регистрацию юридического лица, либо индивидуального предпринимателя.

2. ОПИСАНИЕ ТОВАРА:

- наименование товара
- цены на товары (работы, услуги). Цены должны быть указаны в белорусских рублях;
- описание потребительских характеристик продаваемых товаров (услуг), включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу);
- указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товара (для товара, выпускаемого по таким нормативным документам); гарантийный срок, если он установлен;
- наименование производителя товара, место нахождения производителя, а также при наличии импортера и представителя;
- наименование ремонтной организации, уполномоченной производителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание;
- образцы и порядок оформления документов, подтверждающих факт приобретения товара, которые продавец обязан выдавать покупателю вместе с товаром.

3. ПРОЦЕДУРА ЗАКАЗА/ОТМЕНЫ:

- описание процедуры заказа товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней покупателя;
- описание процедуры оплаты через АИС «Расчет»;

- информация по доставке товара/услуги, такая как сроки, способы, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке товара (услуги) после оплаты;
- Срок доставки товара, цена и условия доставки товара;
- указание способа оплаты товара/услуги по АИС «Расчет»;
- экспортные ограничения по доставке товара/услуги (если существуют);
- описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров/услуг, обмена товаров/услуг и т.п. при отказе от товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней покупателя. В случае если такие процедуры интернет-магазином не предусмотрены, это должно быть обязательно указано;
- если интернет-магазин взимает дополнительно к цене товара (работ, услуг) плату за обработку заказа и/или доставку, (при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты любыми средствами платежа), информация об этом должна быть размещена для ознакомления до этапа оплаты товаров/услуг.

4. ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

На главной странице или на страницах выбора или оплаты товаров/услуг должен быть размещен логотип АИС «Расчет»

На сайте интернет-магазина (интернет-ресурса) не должно быть:

- оскорбительных выражений и предложений, нецензурных высказываний;
- порнографических материалов;
- рекламы интимных услуг;
- ссылок или баннеров подозрительных веб-сайтов (например, веб-сайтов «для взрослых» и т.п.);
- слов, создающих впечатление о преимуществе товаров перед товарами других продавцов (с ссылкой на них) в том числе и по цене.

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ:

- все ссылки на страницах интернет-магазина (интернет-ресурса) должны быть рабочими.

РЕГЛАМЕНТ ОСТАНОВКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ УСЛУГ В АПК «БИПЕЙД»

1. Настоящий регламент описывает требования, предъявляемые к Сторонам, и порядок действий при остановке обслуживания Производителя услуг в АПК «БиПейд».
2. Остановка обслуживания Производителя услуг – это блокирование работы Производителя услуг в АПК «БиПейд» без согласия Производителя услуг до устранения выявленных недостатков без расторжения договора.
3. Обслуживание Производителя услуг останавливается путем прекращения информационного взаимодействия с АИС «Расчет» для данного Производителя услуг в АПК «БиПейд».
4. Остановка обслуживания Производителя услуг осуществляется Процессором по собственной инициативе.
5. Процессор не обязан предварительно уведомлять Производителя услуг об остановке обслуживания.
6. Процессор имеет право отменить ранее принятое решение об остановке обслуживания Производителя услуг.
7. О принятом решении об остановке, отмене остановки обслуживания Производителя услуг Процессор уведомляет Производителя услуг в течение 2 (двух) календарных дней с момента принятия соответствующего решения, совершения действия.
8. Каждая из Сторон имеет право получать от другой Стороны информацию о ситуации, связанной с остановкой обслуживания.
9. Решение об остановке обслуживания Производителем услуг в АПК «БиПейд» может быть принято в следующих случаях:
 - 9.1. после уведомления Производителя услуг о невыполнение требований, приведенных в Приложении 1 настоящего Договора, Производитель услуг в указанный в уведомлении срок не начал выполнять требования;
 - 9.2. если Производитель услуг не оплатил очередной счет в течение пяти календарных дней с момента получения Акта приема-передачи оказанных услуг по Договору.

Приложение № 3 к договору присоединения на оказание услуг по приему и обработке платежей с использованием АИС «Расчет»

РЕГЛАМЕНТ ВКЛЮЧЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ УСЛУГ В АПК «БИПЕЙД»

1. Настоящий регламент описывает требования, предъявляемые к Сторонам, и порядок их действий при включении обслуживания Производителя услуг.
2. Включение обслуживания Производителя услуг – возобновление информационного взаимодействия с АИС «Расчет» для данного Производителя услуг в АПК «БиПейд».
3. Включение обслуживания Производителя услуг осуществляется Процессором по собственной инициативе.
4. О принятом решении о возобновлении обслуживания Производителя услуг Процессор уведомляет Производителя услуг в течение 2 (двух) календарных дней с момента принятия соответствующего решения, совершения действия.
5. Процессор имеет право отменить ранее принятое решение о возобновлении обслуживания Производителя услуг.
6. Каждая из Сторон имеет право получать от другой стороны информацию о ситуации, связанной с включением обслуживания Производителя услуг.

РЕГЛАМЕНТ ОТКЛЮЧЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ УСЛУГ В АПК «БИПЕЙД»

1. Настоящий регламент описывает требования, предъявляемые к Сторонам, и порядок их действий при отключении обслуживания Производителя услуг в АПК «БиПейд».
2. Отключение обслуживания Производителя услуг – это прекращение информационного взаимодействия с АИС «Расчет» для данного Производителя услуг в АПК «БиПейд».
3. Отключение обслуживания Производителя услуг осуществляется на основании расторжения данного договора.
4. О принятом решении об отключении обслуживания Производителя услуг инициатор уведомляет Производителя услуг и АИС «Расчет» в течение 2 (двух) календарных дней с момента принятия соответствующего решения, совершения действия.
5. Процессор имеет право отменить ранее принятое решение об отключении обслуживания Производителя услуг.
6. Каждая из Сторон имеет право получать от другой стороны информацию о ситуации, связанной с отключением обслуживания Производителя услуг.
7. При принятии решения об отключении обслуживания Производителя услуг инициатор должен руководствоваться следующими критериями:
 - 7.1. в отношении интернет-магазина (интернет-ресурса) Производителя услуг зафиксировано 2 (два) и более случаев несоответствия требованиям, предъявляемым к Интернет-магазинам согласно Приложению 2 к настоящему договору;
 - 7.2. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случая возникновения у Производителя услуг задолженности перед Процессором, непогашенной в течение 20 дней включительно с момента ее возникновения;
 - 7.3. У Производителя услуг возникла задолженность перед Процессором, непогашенная в течение 30 дней включительно с момента ее возникновения.

Приложение № 5 к договору присоединения на оказание услуг по приему и обработке платежей с использованием АИС «Расчет»

Анкета Производителя услуг

г. Минск

—·—·—

«Производитель услуг» и/или «Торговец», данные которого указаны в настоящей Регистрационной форме, заключил договор на оказание услуг по приему и обработке платежей с использованием банковских платежных карт в сети Интернет и/или договор об оказании услуг по приему и обработке платежей с использованием АИС «Расчет», текст которых размещен на сайте www.bepaid.by (утвержден приказами Директора ООО «ИКомЧардж» №2017-07-26/01 и №2017-07-26/02 от 26.07.2017 г., в редакции на дату заключения Договоров).

Настоящим Производитель услуг и/или Торговец подтверждает, что на момент подписания Анкеты Производителя услуг он принял на себя обязательства по исполнению договоров.

Производитель услуг и/или Торговец дает согласие на использование данных, указанных в настоящей Анкете Производителя услуг для заключения иных договоров с банками-эквайерами, ОАО «НКФО «ЕРИП».

Наименование предприятия	
Полное юридическое наименование	Пример: «Общество с ограниченной ответственностью «ИКомЧардж», Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович
Сокращенное наименование	Пример: ООО «ИКомЧардж», ИП Иванов И.И.
Сведения о предприятии	
УНП	
Орган государственной регистрации	Пример: Минский горисполком
Дата государственной регистрации	
Юридический адрес	
Индекс	
Страна	
Район (область, район, иное)	
Населенный пункт	
Улица	
Дом	
Корпус	
Офис	
Контактные данные	
Почтовый адрес	Пример: 220116, г. Минск, пр-т Дзержинского, 104, оф. 602

Телефон	Пример: 8 (017) 277 01 88
Телефон (мобильный)	Пример: + 375 (29) 664 00 45
ОКПО	Пример: 1234567890
ОКЭД	Пример: 47910 – розничная торговля путём заказа товаров по почте и через сеть Интернет
Адрес электронной почты	
Адрес электронной почты для получения счетов-актов (если отличается от адреса электронной почты, указанной в строке выше)	
Сведения о руководителе предприятия	
ФИО (полностью)	
Должность	
Действует на основании	Пример: Устава (юр. лицо); Свидетельства о государственной регистрации № 123456789 от 01.01.2017 (ИП)
Телефон (рабочий)	Пример: + 375 17 2770118
Телефон (мобильный)	Пример: + 375 29 6640045
Гражданство	Пример: Республика Беларусь
Место рождения	Пример: Республика Беларусь, Брестская область, г. Пинск
Место жительства (место пребывания)	Пример: 220116, г. Минск, пр-т Дзержинского, 104, оф. 602
Документ, удостоверяющий личность	
Вид документа	Пример: Паспорт
Серия	
Номер	
Дата выдачи	
Личный номер	
Дата рождения	
Наименование выдавшего органа	
Сведения о главном бухгалтере	
ФИО (полностью)	
Телефон (рабочий)	
Телефон (мобильный)	

Технический отдел	
ФИО (полностью)	
Телефон (рабочий)	
Телефон (мобильный)	
Лицо, уполномоченное на заключение договора	
ФИО (полностью)	
Должность	
Телефон (рабочий)	Пример: + 375 17 2770118
Телефон (мобильный)	
Действует на основании	Пример: Устава (юр. лицо); Доверенности № 1 от 01.01.2017; Свидетельства о государственной регистрации № 123456789 от 01.01.2017 (ИП)
Контактное лицо	
ФИО (полностью)	
Телефон (рабочий)	
Телефон (мобильный)	
Данные интернет-сайта	
Адрес интернет-сайта	Пример: bepaid.by
Банковские реквизиты (для перечислений)	
Наименование банка	Пример: ЗАО "МТБанк"
Код банка	Пример: 117
БИК	Пример: МТВКВУ22
IBAN	Пример: BY07AVLT30120192793350010001
УНП банка	

Заполняется индивидуальными предпринимателями

Место жительства (адрес прописки)	
Индекс	
Страна	
Район (область, район, иное)	

Населенный пункт	
Улица	
Дом	
Корпус	
Офис	
Место пребывания (указывается при отличии от места жительства)	
Индекс	
Страна	
Район (область, район, иное)	
Населенный пункт	
Улица	
Дом	
Корпус	
Офис	